Do:
ASATO.PL
Czarnkowska 17, 60-415 Poznań
e-mail: biuro@asato.pl

# FORMULARZ ZWROTU

(odstąpienie od umowy zawartej na odległość w ciągu 30 dni)

ZAMÓWIENIE
**Numer zamówienia** (lub inne dane identyfikujące zamówienie):
**Data dostarczenia:**

DANE KLIENTA
**Imię i nazwisko:**
**Adres i/lub Adres e-mail:**

Oświadczam, że odstępuję od umowy sprzedaży odnośnie następujących **Produktów:**

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____

FORMA ZWROTU PŁATNOŚCI (opcjonalnie):
Proszę o zwrot płatności na **konto bankowe nr:**

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

**Ważna informacja:** jeśli nie zapłaciłeś za to zamówienie przelewem z konta bankowego i nie podasz nam numeru konta bankowego, na który ma być dokonany zwrot płatności, dokonamy zwrotu Twojej płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użyłeś przy płatności za zamówienie. Zwróć uwagę, że w przypadku zamówień, które były płatne za pobraniem, oznacza to zwrot środków pieniężnych przekazem pocztowym na Twój adres.

DODATKOWE INFORMACJE (opcjonalnie):
**Telefon:**
**Przyczyna zwrotu:**

Podpisz formularz i podaj datę w przypadku odstąpienia w formie pisemnej *(nie jest to konieczne w przypadku odstąpienia wysyłanego elektronicznie, np. mailowo):*

**Data** **Podpis**

KLAUZULA INFORMACYJNA:

1. W przypadku zwrotu w ramach ustawowego prawa odstąpienia od umowy, wymagamy podania przez Ciebie co najmniej następujących danych osobowych, abyśmy mogli przeprowadzić proces odstąpienia od umowy (tj. zrealizować uprawnienia przysługujące Ci z zawartej z nami umowy): imię i nazwisko oraz adres/adres e-mail (co najmniej jedna z tych danych – umożliwiająca Sklepowi kontakt z Klientem), a także dane identyfikujące Twoje zamówienie (np. numer zamówienia, paragon/faktura itp.). Jeśli nie podasz tych danych osobowych, przeprowadzenie procesu odstąpienia od umowy nie będzie możliwe. Podanie dodatkowych danych osobowych jest dobrowolne.
2. Administratorem danych osobowych jest: App Sklep Sebastian Przekop, ul. Kazimierza Wielkiego 7/5, 65-047 Zielona Góra, NIP 8442292110, REGON 200420486, adres do korespondencji: **ASATO.PL, Czarnkowska 17, 60-415 Poznań**, e-mail: **biuro@asato.pl.**
3. Podstawą prawną przetwarzania przez nas danych jest przede wszystkim **wykonanie zawartej z Tobą umowy [art. 6 ust. 1 lit. b RODO].**
4. Zebrane dane osobowe przechowujemy zasadniczo na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG), ale niekiedy mogą one być przesyłane także do krajów spoza tego obszaru i tam przetwarzane. Każda operacja przesyłania danych osobowych jest wykonywana zgodnie z obowiązującym prawem, w szczególności RODO. Jeśli dane przekazywane są poza obszar EOG, do krajów odnośnie których Komisja Europejska nie stwierdziła odpowiedniego poziomu ochrony danych, przekazujemy je jedynie podmiotom należącym do programu Tarcza prywatności (Privacy Shield) lub posiadającym inny stosowny certyfikat, bądź przestrzegającym stosowny kodeks postępowania lub przekazania dokonujemy z zastosowaniem Standardowych klauzul umownych.
5. Dane osobowe przekazujemy w niezbędnym zakresie i z zachowaniem odpowiednich środków bezpieczeństwa jedynie naszym pracownikom/współpracownikom, podwykonawcom oraz firmom świadczącym dla nas usługi potrzebne dla naszego działania i rozwoju (w szczególności kurierom i operatorem płatności). Ze wszystkimi podmiotami, którym powierzamy przetwarzanie danych osobowych, zawieramy odpowiednie umowy powierzenia przetwarzania danych.
6. Dane są przechowywane przez okres niezbędny do realizacji w/w celów przetwarzania, a po tym czasie przez okres oraz w zakresie określonych przez przepisy powszechnie obowiązującego prawa (uwzględniając m.in. długość okresów przedawnienia roszczeń [art. 118 k.c.] i uzasadniony czas po ich upływie oraz przepisy podatkowe).
7. Masz prawo do dostępu do danych, poprawienia danych, usunięcia danych, ograniczenia przetwarzanie danych, sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie uzasadnionego interesu Administratora, sprzeciwu wobec przetwarzania danych na potrzeby marketingu bezpośredniego (w tym profilowania), cofnięcia zgody na przetwarzanie danych (przy czym cofnięcie zgody pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych, dokonanego na podstawie tej zgody przed jej cofnięciem), przenoszenia danych oraz wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Więcej informacji znajdziesz na naszej stronie (w szczególności w zakładce **Polityka Prywatności** oraz **Regulamin**).