Do:
ASATO.PL
Czarnkowska 17, 60-415 Poznań
e-mail: biuro@asato.pl

FORMULARZ REKLAMACJI

ZAMÓWIENIE (podaj poniższe lub inne dane identyfikujące zamówienie):
Numer zamówienia:
Data zamówienia:

DANE KLIENTA
Imię i nazwisko:
Adres i/lub Adres e-mail:

Zgłaszam następującą reklamację:
Produkt:
Wada:

Proszę o realizację mojej reklamacji w następujący sposób:

☐ **naprawa produktu,** ☐ **wymiana produktu na nowy,**
☐ **obniżenie ceny (o kwotę _____ zł),** ☐ **odstąpienie od umowy (zwrot pieniędzy)- tylko, jeśli wada jest istotna.**

FORMA PŁATNOŚCI (opcjonalnie):
W przypadku **obniżenia ceny/odstąpienia od umowy,** proszę o dokonanie płatności na **konto bankowe nr:**

DODATKOWE INFORMACJE (opcjonalnie):
Telefon:

Podpisz formularz i podaj datę w przypadku reklamacji w formie pisemnej *(nie jest to konieczne w przypadku reklamacji wysyłanej elektronicznie, np. mailowo):*

Data **Podpis**

KLAUZULA INFORMACYJNA:

1. W przypadku reklamacji, wymagamy podania przez Ciebie co najmniej następujących danych osobowych, abyśmy mogli przeprowadzić proces reklamacji (tj. zrealizować uprawnienia przysługujące Ci z zawartej z nami umowy): imię i nazwisko oraz adres/adres e-mail (co najmniej jedna z tych danych – umożliwiająca Sklepowi kontakt z Klientem), a także dane identyfikujące Twoje zamówienie (np. numer zamówienia, paragon/faktura itp.). Jeśli nie podasz tych danych osobowych, przeprowadzenie procesu reklamacji nie będzie możliwe. Podanie dodatkowych danych osobowych jest dobrowolne.
2. Administratorem danych osobowych jest: App Sklep Sebastian Przekop, ul. Kazimierza Wielkiego 7/5, 65-047 Zielona Góra, NIP 8442292110, REGON 200420486, adres do korespondencji: **ASATO.PL, Czarnkowska 17, 60-415 Poznań**, e-mail: **biuro@asato.pl.**
3. Podstawą prawną przetwarzania przez nas danych jest przede wszystkim **wykonanie zawartej z Tobą umowy [art. 6 ust. 1 lit. b RODO].**
4. Zebrane dane osobowe przechowujemy zasadniczo na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG), ale niekiedy mogą one być przesyłane także do krajów spoza tego obszaru i tam przetwarzane. Każda operacja przesyłania danych osobowych jest wykonywana zgodnie z obowiązującym prawem, w szczególności RODO. Jeśli dane przekazywane są poza obszar EOG, do krajów odnośnie których Komisja Europejska nie stwierdziła odpowiedniego poziomu ochrony danych, przekazujemy je jedynie podmiotom należącym do programu Tarcza prywatności (Privacy Shield) lub posiadającym inny stosowny certyfikat, bądź przestrzegającym stosowny kodeks postępowania lub przekazania dokonujemy z zastosowaniem Standardowych klauzul umownych.
5. Dane osobowe przekazujemy w niezbędnym zakresie i z zachowaniem odpowiednich środków bezpieczeństwa jedynie naszym pracownikom/współpracownikom, podwykonawcom oraz firmom świadczącym dla nas usługi potrzebne dla naszego działania i rozwoju (w szczególności kurierom i operatorem płatności). Ze wszystkimi podmiotami, którym powierzamy przetwarzanie danych osobowych, zawieramy odpowiednie umowy powierzenia przetwarzania danych.
6. Dane są przechowywane przez okres niezbędny do realizacji w/w celów przetwarzania, a po tym czasie przez okres oraz w zakresie określonych przez przepisy powszechnie obowiązującego prawa (uwzględniając m.in. długość okresów przedawnienia roszczeń [art. 118 k.c.] i uzasadniony czas po ich upływie oraz przepisy podatkowe).
7. Masz prawo do dostępu do danych, poprawienia danych, usunięcia danych, ograniczenia przetwarzanie danych, sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie uzasadnionego interesu Administratora, sprzeciwu wobec przetwarzania danych na potrzeby marketingu bezpośredniego (w tym profilowania), cofnięcia zgody na przetwarzanie danych (przy czym cofnięcie zgody pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych, dokonanego na podstawie tej zgody przed jej cofnięciem), przenoszenia danych oraz wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Więcej informacji znajdziesz na naszej stronie (w szczególności w zakładce **Polityka Prywatności** oraz **Regulamin**).